

长生医疗信息化云平台招标项目

招 标 文 件

采 购 人：北京长生众康医院管理股份有限公司

二〇二三年四月

目 录

第一章 招标公告

第二章 投标人须知

第三章 技术需求

第四章 评标办法及评分表

一、招标公告

北京长生众康医院管理股份有限公司下属 70 余家医院、透析中心，已进行统一所属机构 HIS 系统采购，拟进行集团化全国云部署承载集(公有云混合部署)HIS、LIS、PACS 等医疗软件以及集团化数据中心、OA、用友、供应链平台软件，现就其上述系统的云平台建设项目采购发布招标邀请。

一、项目基本情况

1、项目招标人：北京长生众康医院管理股份有限公司

2、项目名称：集团信息化云平台招标项目

3、采购方式：邀请式招标

4、预算金额：未设限

5、采购需求：

5.1 采购内容：集团化云 HIS 系统平台、集团数据中心平台、集团供应链平台的混合云部署，以及相关符合网络安全等级要求的保障服务、容灾备份、后续增补支撑。

5.2 交货期：合同签订之日起 7-10 天内完成服务器资源提供；30 天内完成所有云平台资源提供。

5.3 质量要求：数据中心设计规范 GB 50174-2017 标准；国家标准《信息安全技术 云计算服务安全能力要求》（GB/T 31168-2014）；国家网络安全等级保护-三级标准。

5.4 质保期：自验收合格起，任意云服务资源产品使用效期内。

6、合同履行期限：甲方云平台所有业务停止或账号注销前。

7、本项目不接受联合体投标

8、是否接受进口产品：否

二、获取招标文件

1、时间：2023 年 4 月 19 日 9 时之前（北京时间）

三、投标文件的开启时间及地点：

1、评标及文件截止时间：2023 年 4 月 25 日 9 时（北京时间）。

2、地址：北京长生成都分部（四川省成都市成华区玉双路 9 号-成都长生肾病医院）

四、其他补充事宜

逾期或者没有准时参加开标活动导致的一切后果投标人自行承担。对本次招标提出询问请在 2023 年 4 月 24 日前完成，按以下方式联系：

1.采购人信息

采 购 人：北京长生众康医院管理股份有限公司

地 址：北京市朝阳区久文路 6 号院 114 号楼 1 至 3 层 101

联 系 人：唐孝江（技术）16608301888

孙盛超（商务）15846389599

合规投诉：赫广晓晔：18612106290

第二章 投标人须知

一、投标人须知前附表

条款号	条 款 名 称	编 列 内 容
1.1.1	采购人	采购人：北京长生众康医院管理股份有限公司 地 址：北京市朝阳区久文路 6 号院 114 号楼 1 至 3 层 101
1.1.2	项目名称	集团信息化云平台招标项目
1.1.3	采购方式	邀请招标
1.1.4	预算价（最高限价）	未设预算价
1.3.1	采购内容	集团化云 HIS 系统平台、集团数据中心平台、集团供应链平台的混合云部署，以及相关符合网络安全等级要求的保障服务、容灾备份、后续增补支撑。
1.3.2	质量要求	符合：数据中心设计规范 GB 50174-2017 标准； 国家标准《信息安全技术 云计算服务安全能力要求》（GB/T 31168-2014）； 国家网络安全等级保护-三级
1.3.3	交货期	合同签订之日起 7-10 天内完成服务器资源提供；30 天内完成所有云平台资源提供。

1.3.4	质保期	验收合格起，任意云服务资源产品使用效期内。
1.4.1	投标人资格要求	1、投标人必须满足《中华人民共和国采购法》第二十二条之规定： 1) 营业执照：在有效期内； 2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供 2022 年度经审计的财务审计报告或银行资信证明）； 3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供书面承诺书）； 4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供 2022 年 6 月以来任意 3 个月依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料，若企业新成立的，没有纳税证明材料和职工缴纳社会保障金证明的则提供相应证明材料）； 5) 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函）。 6) 要求投标人提供企业授权参与投标的人员的参保依据（1-2 年） 2、信用证明：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，拒绝参与本项目政府采购活动；【投标人请于投标截止时间前通过“信用中国”网站和中国政府采购网等渠道查询信用记录，并保存网站查询结果截图，附于投

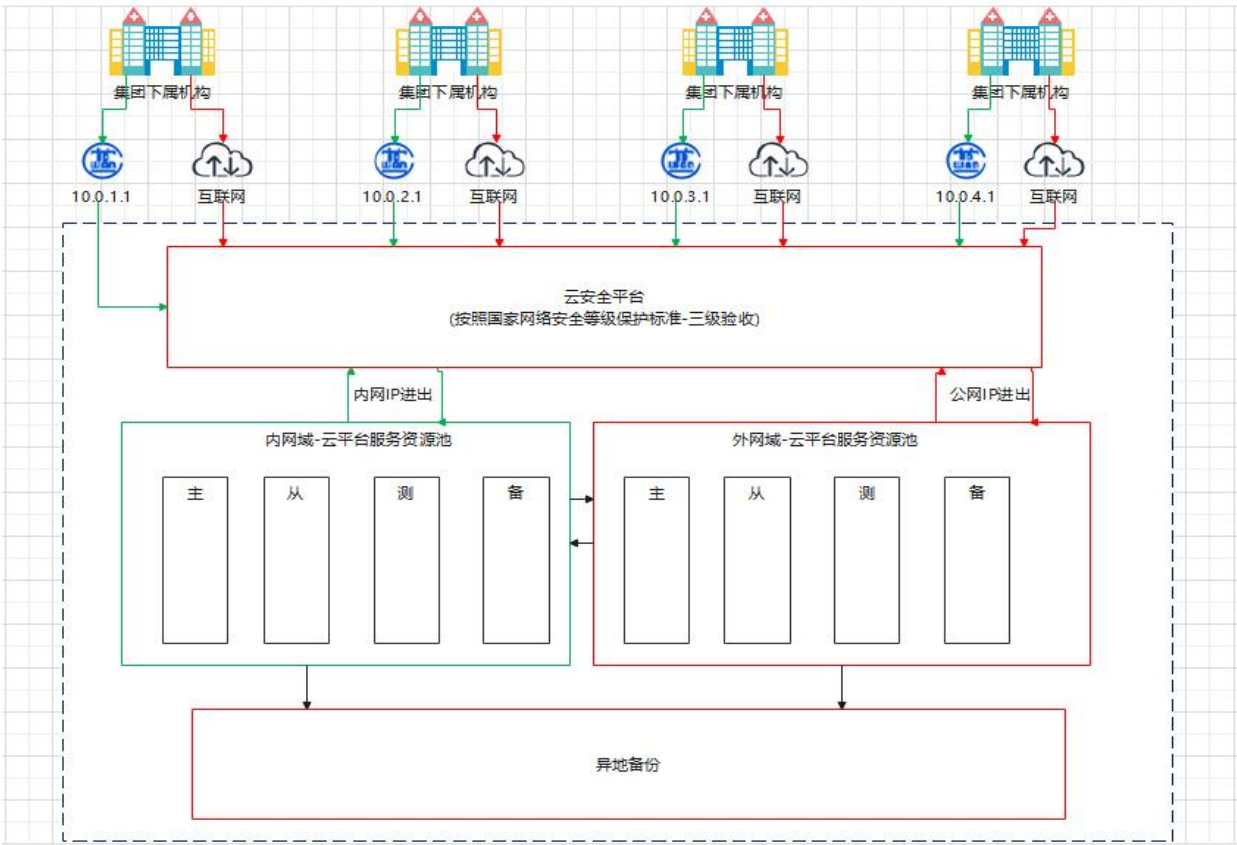
		标文件内。】 3、其他要求：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位，不得同时参加同一合同项下的采购活动（提供加盖投标人公章的“国家企业信用信息公示系统”中公示的公司基础信息包含股东及出资信息）。
1.5	付款方式	按年一次性支付
2.2.1	投标人提出问题的截止时间	2023 年 4 月 24 日之前
2.2.2	投标截止时间	2023 年 4 月 25 日 9 时之前
2.2.3	投标确认收到招标文件澄清的时间	投标人在收到采购人招标澄清文件后，在收到澄清文件 24 小时内予以书面回复确认。
2.3	采购人澄清的时间	采购人在投标截止时间 12 小时前进行招标澄清
2.3.2	供应商确认收到招标文件修改的时间	如招标文件有修改，投标人在收到相应修改文件 24 小时内，给予书面确认回复。
3.1.1	构成投标文件的其他材料	投标人认为其他所需要补充的内容
3.4.1	投标有效期	5 日历天（2023 年 4 月 20-24 日）
3.5.8	投标文件签字	1、投标文件格式中所有要求投标人加盖

	和盖章要求	公章的地方都须加盖投标人的印章。 2、所有要求企业负责人或其委托代理人签字的地方都须企业负责人或其委托代理人加盖印章或签字。
4.2	投标文件递交	投标文件提交至：四川省成都市成华区玉双路9号-成都长生肾病医院 收件人： 孙盛超 电话 15846389599
5.1	开标时间和地点	2023年4月25日现场竞标；
6.1	评标委员会的组建	评标委员会构成： <u>19</u> 人。
7	履约保证金	无
其他补充内容	质疑	投标人对采购文件、采购过程、中标或者成交结果的质疑，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式一次性向采购人提出质疑。采购人不接受投标人对同一采购环节的多次质疑。

投标文件装订要求：投标文件一式三份，技术标和商务标分开装订密封。

第三章 技术要求

一、网络架构基本要求



黑色虚线：云平台整体资源池；

绿色线路：为私有化部署内网线路；本次招标重点线路规划；

红色线路：为互联网（含公网）线路；需支持各类运营商。

二、技术要求

- 1、整体网络架构参考《网络架构基本要求》为基础版本，可提供符合或优于该方案的架构部署；
- 2、私有化部署内网线路中，不允许有互联网访问权限；
- 3、私有化部署内网线路网络延迟不得超过 100ms；

- 4、SDWAN 设备到云安全平台的网络带宽支持调配
(如:10M/20M/50M/100M) ；
- 5、云安全平台内资源需要符合国家网络安全等级保护三级要求；
- 6、内/外网域中云平台资源支持可动态扩展（不停机扩容）；
- 7、所有网络连接链路需具备双链路（多节点/异地）方案；
- 8、外网域-云平台资源中需要提供不少于 10 个固定 IP 地址；
- 9、SDWAN 设备需支持数字专线、5G 流量多元化链接方式；
- 10、需要提供运维监控系统平台：支持对 SDWAN 设备、服务器运行情况、全链路网络情况进行可视化监控管理；
- 11、云安全平台及运维监控系统平台需支持：漏洞、攻击、满负荷、网络故障等情况下进行短信、邮件、微信等多方式报警、提醒。
- 12、内/外网域中云平台资源能按小时、天、周、月等备份频率进行备份，当发生灾难性故障时，能在 1 小时内完成系统备份还原；
- 13、内外网隔离可采用物理或逻辑隔离，如采用逻辑隔离，在共享同一套网络设备的情况下，必须对不同网络用户进行隔离；
- 14、内网设备如允许外网接入的情况下，必须提供数据安全保障；
- 15、内外网之间数据共享时，必须提供数据安全保障（例如网闸）；
- 16、提供不同事件的应急预案，包括设备、网络等故障的应急处理流程、恢复流程，且必须保证应急预案的执行有足够资源保障；
- 17、提供独立的 PACS 图片存储空间，并支持动态扩容；
- 18、数据安全防护附加要求：每天进行全量备份（异地或多点备份），至少包含 2 个节点备份数据。

三、实施需求

1、实施任务：根据招标要求，中标单位需在合同签订之日起 7-10 天内完成服务器资源提供；30 天内完成所有云平台资源提供；

2、验收标准：根据网络架构图完成整体网络链路部署；按照国家三级等保验收要求，逐项检查验收；完成第一批次云服务资源开通交付；异地备份根据投标方提供的方案进行验收。

3、带宽测试：中标商需要配合甲方进行 3 个月的网络带宽测试，即中标商需提供前 3 个月试点机构的网络使用情况，包括但不限于网络进出口峰值、平均值、总值等资料给甲方，用于参考；

4、实施服务费：无。

四、售后服务要求

1、售后维护期限与范围：所有项目验收之日起，任意云资源服务使用期内享受免费在线维保；

2、服务内容（包括但不限于）：云平台资源及网络链路问题排查、处理；

3、故障响应及时限：中标商需提供 7*24 小时电话及在线远程问题处理，问题平台响应不超过 30 分钟（中标商需要提供集团绿通对接人电话）；因甲方是医疗行业，特要求一般问题不超过 30 分钟解除，重大问题不超过 1 小时解决；

4、售后反馈流程：支持通过中标商提供的服务平台或绿通电话进行问题反馈处理；

5、每季度中标商需要提供网络链路优化检查。

第四章 评标办法及评分表

一、评标办法；

1、本次招标采用综合评标制：根据商务部分、技术部分评分评标。

二、商务评分表（70 分）

评分因素	评分内容	评分标准
投标资质 (5 分)	投标资质 (5 分)	本次邀标主要是三大运营商（电信、移动、联通）、三大服务商（阿里、华为、腾讯）投标人必须为以上公司的分公司（省公司及以上授权）、代理商（需要提供对应省级授权）
投标报价 (40 分)	投标报价 (40 分)	评标基准值：通过初步评审的有效投标企业的最低投标报价，得满分 40 分； 投标报价得分公式：报价得分=最低投标报价/本投标报价×40； 注：价格分计算保留小数点后两位。
后续增补费用（15 分）	后续增补费用（15 分）	投标人在云服务资源增量报价中，价格最低者，得满分 15 分。
售后服务方案保障 (10 分)	售后服务方案保障 (10 分)	投标人提供完善的售后服务体系，并按照标书要求，提供季度网络链路优化检查，得 5 分；额外提供各地区下属机构网络硬件设备检查，得 5 分。 需提供厂商实力、运维团队人数、项目

		案例等的说明
--	--	--------

三、技术评分表（30 分）：

评分因素	评分内容	评分标准
技术部分 (30 分)	技术要求响应 (20 分)	投标人所投产品的规格、技术要求、产品全面性及完整性完全符合或优于招标文件要求的，得 20 分，未能响应的，每条扣 0.5 分，直到此项分数扣完为止。 【投标人提供完整的产品参数及参数响应承诺表】
	运维管理支撑 (10 分)	为满足集团提出的运维要求，投标人提供独立运管平台的获得 10 分；不提供 0 分。

四、招标文件的组成

本招标文件包括：

- (1)招标邀请公告；
- (2)投标人须知；
- (3)评审办法；
- (4)报价单；
- (5)技术要求。

五、投标响应文件的组成

投标响应文件应包括下列内容：

技术标：

- (1)投标函；
- (2)法定代表人身份证明；
- (3)授权委托书；
- (4)投标保证金；（如需要）
- (5)项目组织计划；（时间表）
- (7)项目管理机构；
- (8)资格审查资料；
- (9)投标人须知前附表规定的其他材料；

商务标：

报价单（是否需要细项分解）

其他因素（付款条件等）

六、评审

6.1 评审委员会

6.1.1 评审由招标人组建的评审委员会负责。评审委员会由招标人或其委托的招标代理机构熟悉相关业务的代表，以及有关技术、经济等方面的专家组成。

6.1.2 评审委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

- (1)招标人或投标人的主要负责人的近亲属；
- (2)项目主管部门或者行政监督部门的人员；
- (3)与投标人有经济利益关系，可能影响对投标公正评审的；

(4)曾因在招标、评审以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的。

6.2 评审原则

评审活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

6.3 评审

评审委员会按照第四章“评审办法”规定的方法、评审因素、标准和程序对投标响应文件进行评审。第四章“评审办法”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评审依据。

七、定标方式

评审委员会根据技术标评审结果向招标人推荐 3 名资质和技术合格候选人，招标人自行评审商务标并确定中标人。

7.1 中标通知

在本章第一款规定的投标有效期内，招标人以书面形式向中标人发出中标通知书。

7.2 签订合同

7.2.1 招标人和中标人应当自中标通知书发出之日起（15）天内，根据招标文件和中标人的投标响应文件订立书面合同。中标人无正当理由拒签合同的，招标人取消其中标资格，视为放弃中标，给招标人造成损失的，中标人还应当予以赔偿。

7.2.2 发出中标通知书后，招标人无正当理由拒签合同的，给中标人造成损失的，应当赔偿损失。

7.2.3 本次招标活动招标人仅为活动组织者，中标人需与（长生医疗公司）签署合同。

八、纪律和监督

8.1 对招标人的纪律要求

招标人不得泄漏招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与投标人串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

8.2 对投标人的纪律要求

投标人不得相互串通投标或者与招标人串通投标，不得向招标人或者评审委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；投标人不得以任何方式干扰、影响评审工作。

8.3 对评审委员会成员的纪律要求

评审委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标响应文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评审有关的其他情况。在评审活动中，评审委员会成员不得擅离职守，影响评审程序正常进行，不得使用第四章“评审办法”没有规定的评审因素和标准进行评审。

8.4 对与评审活动有关的工作人员的纪律要求

与评审活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标响应文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评审有关的其他情况。在评审活动中，与评审活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评审程序正常进行。

8.5 投诉

投标人和其他利害关系人认为本次招标活动违反法律、法规和规章规定的，有权向有关行政监督部门投诉。

北京长生众康医院管理股份有限公司（盖章）

2023 年 4 月 18 日